



E AEQUO

# RAPPORT ANNUEL

2019-2020

**POUR UNE ÉGALITÉ SANS DÉTOUR**

[www.exaequo.net](http://www.exaequo.net)



# Table des matières

Un organisme qui marque et se démarque	<u>6</u>
Une autre année au cœur de l'action	<u>7</u>
Une relève engagée	<u>9</u>
<b>Mobiliser</b>	<b><u>10</u></b>
Nos principales mobilisations cette année	<u>11</u>
<b>Participer</b>	<b><u>15</u></b>
Comités	<u>16</u>
Éducation populaire	<u>20</u>
Vie associative	<u>23</u>
<b>Défendre</b>	<b><u>25</u></b>
Santé et service sociaux	<u>26</u>
Habitation	<u>29</u>
Vie municipale	<u>32</u>
Transport	<u>35</u>
Parentalité	<u>38</u>
Action citoyenne	<u>41</u>
<b>Jumeler et accompagner : le service Oxili au quotidien</b>	<b><u>43</u></b>
Se dévoiler et se renouveler	<u>44</u>
Les autres réalisations du service Oxili en 2019-2020	<u>46</u>
Les défis	<u>46</u>
<b>Communiquer</b>	<b><u>48</u></b>
Faire connaître Ex aequo et ses activités	<u>49</u>
Faire entendre nos revendications	<u>50</u>
<b>Administrer</b>	<b><u>53</u></b>
Des ressources au service de la mission	<u>53</u>
Autofinancement	<u>54</u>
Dossier Parentalité	<u>54</u>
Un conseil d'administration très impliqué	<u>55</u>
Une gouvernance éclairée	<u>55</u>
Une nouvelle base de données	<u>55</u>

---

## Remerciements

Ex aequo ne pourrait accomplir sa mission sans la contribution financière de :

**Secrétariat à l'action  
communautaire  
autonome  
et aux initiatives  
sociales**

**Québec** 



**Centraide  
du Grand Montréal**

**Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
du Centre-Sud-  
de-l'Île-de-Montréal**

**Québec** 

**Merci !**

---

## Liste des acronymes

- AFHM : Action des femmes handicapées de Montréal
- ALQ : Association des libraires du Québec
- AMEIPH : Association multiethnique pour l'intégration des personnes handicapées
- APTS : Alliance du personnel professionnel et technique de la santé et des services sociaux
- EÉSAD : entreprises d'économie sociale en soutien à domicile
- AQPPT : Association québécoise des personnes de petite taille
- AQPS : Association québécoise des professeures de santé
- AQPSH : Association québécoise des parents en situation de handicap
- ARTM : Autorité régionale de transport métropolitain
- AU : Accessibilité universelle
- CAPVISH : Comité d'action des personnes vivant des situations de handicap
- CAQ : Coalition Avenir Québec
- CCAU : Comité consultatif sur l'accessibilité universelle de la Direction de la mobilité de la Ville de Montréal
- CES : Chèque emploi-service
- CHUM : Centre hospitalier de l'Université de Montréal
- RQ-ACA : Réseau québécois de l'action communautaire autonome
- CIUSSS : Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux
- CIVA : Centre d'intégration à la vie active
- CNESST : Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail
- COPHAN : Confédération des organismes de personnes handicapées du Québec
- CSDEPJ : Commission spéciale sur les droits des enfants et la protection de la jeunesse
- DGEQ : Directeur général des élections du Québec
- FRACA Montréal : Front régional d'action communautaire autonome de Montréal
- FRAPRU : Front d'action populaire en réaménagement urbain
- JED : Journée d'étude des dossiers
- MÉPACQ : Mouvement d'éducation populaire et d'action communautaire du Québec
- Mouvement PHAS : Mouvement des personnes handicapées pour l'accès aux services
- PAD : Programme d'adaptation de domicile
- RIOCM : Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal
- RUTA Montréal : Regroupement des usagers du transport adapté et accessible de l'île de Montréal
- STM : Société de Transport de Montréal
- TROVEP : Table régionale des organismes volontaires d'éducation populaire



---

# Un organisme qui marque et se démarque

## Portrait d'Ex aequo

Fondé en 1980, Ex aequo est un organisme montréalais qui se consacre à la promotion et à la défense des droits des personnes ayant une déficience motrice. Nous faisons la promotion de l'accessibilité universelle comme moyen de rendre possible l'inclusion sociale.

Les différentes facettes de l'inclusion défendues par Ex aequo sont le transport, la vie municipale, la santé et les services sociaux, l'habitation, la parentalité et l'action citoyenne.

La promotion et la défense des droits chez Ex aequo se réalisent par des activités par et pour les membres qui peuvent prendre différentes formes : information, formation, sensibilisation, représentation, concertation, mobilisation et revendication.



## Ex aequo en chiffres

---

- 171 membres;
  - 52,6% sont des femmes et 46,2% des hommes;
  - 8,8% ont entre 18 et 34 ans, 59,1% entre 35 et 64 ans et 25,7% ont plus de 65 ans;
  - 71% de nos membres le sont depuis plus de 3 ans, de ce nombre 38% depuis plus de 9 ans !;
  - 8 personnes salariées permanentes et 1 temporaire;
  - 6 thématiques de défense collective des droits.
- 



# Une autre année au cœur de l'action

## Mot de la présidente et de la directrice générale

Chers membres, chères membres,

L'an 2019-2020 a été marquée au plan économique par le plein emploi. Dans ce contexte, il a été très difficile de recruter des employés chez Ex aequo. Certains postes ont donc été vacants une partie de l'année. Dans le but que ces postes non comblés aient le moins d'impact possible sur la réalisation de la mission, l'équipe de travail a mis la main à la pâte afin que l'ensemble des dossiers avancent rondement malgré tout. Un grand merci donc, à toute l'équipe de travail pour son dévouement et son professionnalisme.

Nous venons aussi de vivre la première année de gouvernance de la Coalition Avenir Québec (CAQ). Malgré les annonces d'investissements dans les soins à domicile, les coupures de services subies pendant les années libérales se prolongent. Au nombre insuffisant d'heures de service accordées en soutien à domicile, vient s'ajouter la qualité qui laisse souvent à désirer. De multiples enjeux expliquent cette situation : le manque de formation, le bas taux horaire des préposées, l'évaluation qui ne répond pas adéquatement aux besoins, etc. La bataille est loin d'être gagnée, mais nous ne lâcherons pas prise. Du soutien à domicile à la hauteur des besoins et de qualité pour toutes les personnes qui en ont besoin, voilà le message que nous martèlerons sans relâche.

En matière de logement social et communautaire, la CAQ n'a prévu aucune nouvelle somme dans son budget et ce, malgré toutes les actions de dénonciation et de représentation du Front d'action populaire en réaménagement urbain (FRAPRU) et de ses groupes membres. Pourtant, des investissements supplémentaires sont nécessaires de façon urgente dans ce secteur tant les besoins sont grands. Pour sa part, le budget du transport adapté a été bonifié



---

## Mot de la présidente et de la directrice générale (suite)

de 3,8 millions de dollars. Ce montant est loin de répondre à l'augmentation de demandes de déplacements au Québec, puisque plus 2 millions sont nécessaires pour répondre à l'augmentation d'achalande au transport adapté de la STM uniquement.

En résumé, il est indéniable que la CAQ n'investi suffisamment dans des programmes sociaux qui ont pourtant un impact majeur sur la qualité de vie des citoyens et citoyennes, alors que le gouvernement croule sous des millions de dollars de surplus budgétaires.

En réponse à la COVID-19, les gouvernements provincial et fédéral ont développé des mesures et des programmes ayant pour but d'aider financièrement les citoyens et les citoyennes ainsi que les entreprises. Au fédéral, le coût de ces mesures s'élève jusqu'à présent à 184 milliards de dollars, tandis qu'au provincial un budget déficitaire de l'ordre de 12 à 15 milliards de dollars est déjà prévu pour 2020.

Que sera le portrait du Québec après cette crise ? Lorsqu'elle sera dernière nous, les gouvernements fédéral et provincial élaboreront des stratégies visant à rembourser la dette engendrée par la guerre à la COVID-19. En tant qu'organisme en défense collective des droits, nous devons assurément batailler dur pour qu'il n'y ait pas de coupures dans les mesures et programmes qui constituent notre filet social. N'oublions pas, les investissements de la CAQ étaient modestes lorsqu'elle nageait dans les surplus. Quels choix fera-t-elle lorsqu'elle croulera sous un important déficit ?

Malgré cette sombre analyse, nous avons confiance en l'avenir. Chez Ex aequo, l'équipe de travail et les militants sont habitués de se « virer sur un dix cenne » et de faire entendre notre voix auprès des décideurs. Nous sommes persuadées qu'ensemble, nous construirons un monde plus juste et inclusif.

Ce rapport annuel trace les grandes lignes du travail accompli cette année et met la table pour les tâches qui nous attendent dans les prochains mois. Nous espérons qu'à sa lecture vous ressentirez la même fierté que nous avons à l'écrire, puisque les réalisations qu'il contient sont le fruit de votre travail avant tout.

Bonne lecture !

Dominique Marsan

Présidente

Marie Turcotte

Directrice générale



---

# Une relève engagée

## Mot de la porte-parole jeunesse

Chers membres, chères membres,

Cette année fut particulièrement difficile du côté personnel. J'ai dû ralentir des activités afin de prendre soin de moi. J'ai tout de même continué à faire partie du Comité gouvernance et du Comité ambassadeurs. Mon mandat demeure de représenter les membres jeunesse d'Ex aequo, de faire connaître l'organisme et d'être présente pour faire des représentations lors des événements et/ou des consultations.

J'ai également poursuivi mon mandat au Comité d'accessibilité du Directeur général des élections du Québec (DGEQ). J'ai eu également la chance de faire quelques représentations en tant que porte-parole d'Ex aequo pour la campagne du Mouvement PHAS [Nous sommes et nous voulons !](#), en plus d'être présente dans divers événements et au sein organismes en tant que porte-parole d'Ex aequo : centres de réadaptations, écoles spécialisées, partenaires financiers et instances politiques non-partisanes. J'ai aussi représenté l'organisme à une réunion à la Confédération des organismes de personnes handicapées du Québec (COPHAN) pour élaborer un mémoire sur le Plan d'action jeunesse 2021-2026 avec différents partenaires.

Mes différents objectifs et mandats pour la prochaine année sont :

- Continuer à représenter les membres jeunesse;
- Faire connaître l'organisme Ex aequo;
- Faire de la représentation lors des événements/consultations;
- Poursuivre mon implication au Comité Ambassadeurs d'Ex aequo.

Je reste toujours disponible pour répondre à vos questions, pour discuter ou vous soutenir dans votre citoyenneté active !

Bon été à vous tous et toutes !

Maude Massicotte



---

## Mobiliser

### La mobilisation chez Ex aequo, c'est du sérieux !

Chaque année, selon les priorités des membres et les dossiers de l'heure, Ex aequo organise ou collabore à plusieurs campagnes de mobilisation qui sont l'essence même de notre action en défense collective des droits!

Dans la rue, sur le Web ou dans le bureau d'une élue, notre objectif est toujours le même: faire entendre nos revendications aussi bruyamment qu'il le faudra pour qu'advienne l'égalité et l'inclusion sociale.



### En 2019-2020, la mobilisation chez Ex aequo s'est traduite par...

---

- La participation de nos militantes et militants à 5 manifestations;
  - L'organisation par l'un de nos comités d'une action à laquelle ont participé plus de 20 personnes;
  - Une implication soutenue dans l'organisation de 2 manifestations menées en collaboration avec d'autres groupes.
-

## Nos principales mobilisations cette année

### Manifestation de dépistage du budget de la CAQ 2019-2020, 12 avril 2019

#### Un budget scruté à la loupe !

Cette manifestation coordonnée par le Mouvement PHAS rassemblait tous les groupes participant à la campagne Nous sommes et nous voulons devant les bureaux du ministre délégué à la santé et aux services sociaux, M. Lionel Carmant.

Plus de 60 personnes étaient réunies pour vérifier si le budget caquiste répondait aux besoins des personnes en situation de handicap et de leur famille. Notre verdict : pas du tout! Cette rencontre a permis de remettre en mains propres nos revendications et à François Bourbonnière, militant d'Ex aequo, de discuter longuement avec M. Carmant.



### Rassemblement devant l'hôtel de ville de Montréal, 17 juin 2019

#### Pelletez la neige, pas vos promesses !

Une délégation d'Ex aequo de 14 personnes s'est rassemblée pour accueillir les élus au conseil municipal de juin et 3 membres ont ensuite pris la parole lors de la période de questions du public.

L'objectif : rappeler aux conseillères et aux conseillers les engagements qu'ils avaient pris en matière de déneigement et s'assurer qu'à l'avenir les pratiques de déneigement permettent aux personnes en situation de handicap de circuler rapidement après une bordée de neige. Nos interventions ont forcé la mairesse à s'engager personnellement à ce que des correctifs soient apportés dès l'hiver prochain.





## Nos principales mobilisations cette année (suite)

### Lancement du livre audio *Je suis, vous êtes, nous sommes* et *Macadam littéraire*, 21 septembre 2019

#### Pour une culture inclusive

Lancé dans le cadre du projet *Libraires à domicile* de l'Association des libraires du Québec (ALQ), le livre audio s'est réalisé grâce à la collaboration d'auteurs d'Ex aequo et du Centre d'intégration à la vie active (CIVA), en partenariat avec *Vues et voix*. *Libraires à domicile* est un projet de médiation culturelle visant l'appropriation de la lecture et de l'écriture qui a permis aux auteurs de profiter d'ateliers d'écriture et du mentorat de Jean-Paul Daoust. Les textes ont été lus par France Castel, Jean-Paul Daoust, Mario Saint-Amand et Marie Tifo.

À l'occasion du lancement, nous avons pu entendre les textes de la bouche de Simon Boulerice, Mindy Cruz, Jean-Paul Daoust, Ève Landry, Marie Tifo, Clotilde Seille, Mara Tremblay et Webster. Félicitations à nos auteurs : Patrick Desjardins, Denise Larivière, Daniel Lepage, Jimmy Liberge, Maude Massicotte et Dominique Riel !



### Grève mondiale pour le climat, 27 septembre 2019

#### L'environnement, l'affaire de tous et toutes

Près de 15 membres d'Ex aequo se sont mobilisés en vue de la participation à la marche mondiale pour le climat, malgré les difficultés à connaître le lieu d'arrivée. Toutefois, en raison de mesures de sécurité sévères annoncées à la dernière minute, tous les déplacements faits par le transport en commun régulier et adapté ont été restreints dans un immense quadrilatère, empêchant les membres d'Ex aequo de participer à cet événement.

En réponse à ces difficultés, un Comité pour l'organisation d'actions inclusives a été mis sur pied. Notre lettre ouverte, *Pourquoi nous ne serons pas dans la rue avec vous*, a également recueillie plus de 190 signatures et a été consultée près de 2400 fois.

## Marche aux 1000 parapluies de Centraide du Grand Montréal, 2 octobre 2019

### #JamaisIndifférents

Pour lancer sa traditionnelle campagne de financement annuelle, Centraide du Grand Montréal organisait une grande manifestation dans les rues du centre-ville de Montréal sous le thème du mot-clic #JamaisIndifférents. Ex aequo a donc marché aux côtés des nombreux organismes communautaires financés par Centraide du Grand Montréal, ainsi que des entreprises donatrices.



## Des logements conçus pour toutes et tous, 4 octobre 2019

### L'accessibilité universelle dans les projets d'habitation sociale et communautaire

Cet événement organisé par Ex aequo avait pour but de réunir les différents acteurs et actrices du milieu de l'habitation et d'identifier, collectivement, les obstacles et solutions à la réalisation de projets de logements sociaux universellement accessibles.

Au total, près de 75 personnes préoccupées par l'accessibilité universelle en habitation ont participé à cette journée. Cet événement qui fut un grand succès a assuré une grande visibilité à Ex aequo et a permis de réunir, autour d'une même table, des acteurs et actrices aux missions différentes.





## Manifestation du Front régional d'action communautaire autonome de Montréal (FRACA Montréal), 23 octobre 2019

### « Mission possible – Libérez le trésor »

Ex aequo s'est joint à la dizaine d'organismes communautaires et des quelques 300 personnes, dont 3 membres d'Ex aequo, à cette manifestation afin de faire savoir au Conseil du trésor l'urgence de réinvestir substantiellement dans les services publics et les programmes sociaux.

Cette manifestation en réponse à la quatrième revendication de la campagne unitaire nationale Engagez-vous pour le communautaire a été suivi par la diffusion de 4 capsules vidéo faisant état des demandes du FRACA qui ont été diffusées sur internet et envoyées au Gouvernement du Québec.

## Chaîne humaine du Mouvement PHAS, 3 décembre 2019

### Moins de listes, plus de services!

Plus de 75 personnes ont participé à une chaîne humaine organisée par le Mouvement PHAS. Les membres d'Ex aequo étaient présents en grand nombre et deux salariés étaient respectivement photographe et responsable des réseaux sociaux lors de la manifestation qui a été couverte par 3 médias anglophones. Production Ouistiti était également présente pour produire de courtes capsules vidéo que les groupes présents pourront bientôt diffuser dans leurs réseaux respectifs.

Sous le thème de la guignolée et des cadeaux de Noël, cette manifestation visait à dénoncer les services invisibles, inaccessibles, inexistantes ou insuffisants. Ce fut l'occasion pour Robert Longtin, un militant très engagé, de dénoncer publiquement les mauvaises conditions de travail des auxiliaires familiales et sociaux qui nuisent, en définitive, à la qualité des services de soutien à domicile reçus.



---

## Participer

### La vie associative occupe une place importante chez Ex aequo

Une nouveauté a vu le jour cette année avec la création des Jeudis sans filtre! Sous-forme de café-rencontres, les Jeudis sans filtre sont un nouveau rendez-vous mensuel pour venir échanger sur les préoccupations du moment où les enjeux de société qui passionnent les membres.

À ces café-rencontres viennent s'ajouter les comités thématiques qui demeurent les endroits privilégiés pour décider des revendications d'Ex aequo, de nos objectifs et des actions à entreprendre pour les atteindre. Grâce à ces instances qui se réunissent sur une base régulière, la lutte est entre vos mains!

Par ailleurs, l'équipe de travail a pris la résolution de multiplier les activités d'éducation populaire ouvertes à toutes et tous afin d'élargir le bassin de gens ayant accès à ces occasions d'acquisition et de transfert de connaissances et peut-être, ainsi, mettre en action encore davantage de personne.



### En 2019-2020, la participation chez Ex aequo s'est traduite par...

---

- 29 rencontres des comités thématiques;
  - 6 ateliers d'éducation populaire;
  - 1 Jeudi sans filtre;
  - 3 grands rassemblements de membres.
-

## Comités

Nos comités thématiques ont été très actifs encore une fois cette année. Pilotés par un membre de l'équipe de travail, ils se réunissent à intervalle de 4 à 6 semaines et sont ouverts à tous les membres intéressés par un dossier qui veulent contribuer à son avancement. Les comités sont, par leur fonctionnement, des lieux de partage de vécus et d'expériences qui nous permettent de collectiviser les enjeux et de les politiser.



### Santé et services sociaux

Entre les mois de novembre 2019 et de mars 2020, le Comité Santé et services sociaux s'est réuni à 3 reprises et 5 à 10 membres étaient présents à chaque occasion.

Le 7 février 2020 marque le premier comité animé par le nouvel agent de défense des droits responsable du dossier Santé et services sociaux, François Allard. Le comité a pu, lors de cette rencontre, se familiariser avec un nouveau mode de participation. Les membres ont pu participer à une séance de lecture collective de la nouvelle plateforme de revendications. Cette nouvelle manière de fonctionner a permis aux membres de s'approprier la plateforme et d'exprimer leurs opinions sur chacun de ses volets.

Cette nouvelle plateforme clarifie et allège les revendications de l'ancienne en les réorganisant sous deux axes principaux : le soutien à domicile et l'hébergement. En effet, la direction adoptée par la CAQ en santé et services sociaux depuis son entrée au pouvoir nous porte à croire que ces deux enjeux deviendront des points de tensions majeurs pour les personnes en situation de handicap dans les prochaines années.



### Habitation

Le Comité Habitation s'est réuni à au moins 4 reprises cette année, malgré les changements de personnel au dossier et l'organisation en octobre de la journée de réflexion Des logements conçus pour toutes et tous qui a tenu l'équipe passablement occupée.

Le 11 octobre 2019 notamment, les militantes et les militants du comité habitation se sont prononcés sur le Règlement pour une métropole mixte. Les membres ont souhaité faire la promotion de l'accessibilité universelle auprès des commissaires. Le comité a participé à la rédaction du mémoire déposé par Ex aequo et a décidé que deux militantes présenteraient lors des séances d'audition des opinions.

Vers la fin de l'année, le 3 mars 2020, une rencontre a aussi eu lieu afin de préparer le contenu de la formation sur l'accessibilité universelle qu'Ex aequo présentera lors d'une éventuelle assemblée générale (FRAPRU). Les membres ont alors partagé leurs idées et validé le contenu de la formation.



## Accessibilité universelle – Ville de Montréal

On peut presque qualifier le Comité Accessibilité universelle – Ville de Montréal (AU-MTL) d’hyperactif avec ses 6 rencontres de l’année, dont 2 réservées exclusivement à l’organisation d’une action en matière de déneigement. À chacune de ces rencontres, de 6 à 12 personnes étaient présentes, ce qui confirme l’intérêt que portent les membres à rendre leur métropole plus inclusive.

Le 11 mars dernier, les membres du comité étaient réunis afin de planifier une action d’envergure qui n’a malheureusement pas pu avoir lieu en raison de la pandémie. Excédés des déplacements extrêmement difficiles voire impossibles cet hiver encore, les membres d’Ex aequo et du Regroupement des Usagers du Transport Adapté et accessible de l’île de Montréal (RUTA Montréal) ont travaillé à l’organisation d’une action dérangeante dont le thème devait être «Tempête de neige à l’hôtel de ville, les élus prisonniers de la Maison des citoyens». Ce n’est que partie remise!



## Transport

Le Comité Transport a tenu 6 rencontres réunissant de 6 à 9 personnes à chaque occasion ! Lors de la rencontre du 9 avril 2019, les participants ont convenu des questions du sondage qui sera réalisé dans le cadre de l’Opération Escouade bus d’Ex aequo en mai 2019.

Le Comité a également poursuivi son travail de veille sur les implications du PL17 en identifiant, le 8 janvier 2020, les dispositions que devrait contenir selon eux le futur règlement de la Loi concernant le transport rémunéré de personnes par automobiles.



## Parentalité

Le Comité Parentalité a organisé 4 rencontres de comité, et en moyenne, il y avait de 3 à 4 parents en situation de handicap présents.

La rencontre du 7 novembre 2019, a permis de présenter la nouvelle agente de défense des droits pour ce dossier. Plusieurs points étaient aussi à l’ordre du jour, dont la décision de rédiger un mémoire qui sera déposé Commission spéciale sur les droits des enfants et la protection de la jeunesse (CSDEPJ) et de faire un remue-méninge sur les revendications qui seront mises de l’avant dans ce dernier.

## Comités (suite)



### Comité Ambassadeurs

Le Comité Ambassadeurs joue un rôle tout à fait particulier chez Ex aequo puisque, contrairement aux autres comités, il n'est pas responsable d'un dossier de défense des droits.

Ce comité a plutôt le précieux mandat de faire rayonner notre organisme et d'assurer la pérennité de la vie associative en allant à la rencontre des groupes et des personnes qui pourraient être intéressées à collaborer avec nous ou à devenir membre!

Les ambassadeurs et ambassadrices de l'organisme se sont réunis à 5 reprises cette année notamment pour travailler sur l'intégration des nouveaux membres chez Ex aequo en remodelant la pochette remise à l'arrivée d'un nouveau membre et en travaillant sur un guide pour faciliter le mentorat et le jumelage avec un militant actif. L'objectif est de faciliter l'intégration et de favoriser la participation dans les activités.

En plus des rencontres de comité, les ambassadeurs ont rencontré 4 nouveaux membres afin de présenter Ex aequo, ses comités et ses revendications. Ces rencontres permettent de créer des liens avec les militants et faciliter l'intégration des nouveaux membres.

Pour l'année à venir, les membres du comité ont fixé 2 priorités :

- Mettre en place un processus formel de recrutement et de mentorat pour les nouveaux membres;
- Outiller l'organisme dans l'accueil des personnes issues d'une communauté culturelle.



## Martine Pelletier, infatigable militante

Impliquée depuis de nombreuses années chez Ex aequo, Martine est déménagée à Québec en cours d'année pour se rapprocher de sa famille. Voici ce qu'elle avait à dire sur son implication dans l'organisme.

Ma relation avec Ex Aequo remonte aux débuts des années 1990 alors que j'ai commencé à collaborer au journal L'UNIC. Puis, progressivement, je me suis mise à participer régulièrement à ses activités. Et j'y ai pris goût.

L'organisme m'a amenée à faire des choses que je n'aurais pas imaginées : des formations personnelles, de la sensibilisation auprès des porteurs de dossiers, des élus et d'employés municipaux (dont la formation des nouveaux employés du service 311).

Je crois profondément à l'inclusion sociale des personnes ayant une déficience motrice. Ex aequo me permet de la faire progresser. C'est ce qui motive mon implication.

Par son travail acharné auprès des porteurs de dossiers et des élus, l'organisme contribue grandement à améliorer la qualité de vie de ses membres et leur permet de vivre comme tous les citoyens. C'est ce qui m'amène à me dépasser en participant à ces différentes activités : cette possibilité d'être une citoyenne à part entière.



## Éducation populaire

Pour reprendre la définition du Mouvement d'éducation populaire et d'action communautaire du Québec (MÉPACQ), l'éducation populaire est l'ensemble des démarches d'apprentissage et de réflexion par lesquelles des citoyens et citoyennes mènent collectivement des actions qui amènent une prise de conscience individuelle et collective au sujet de leurs conditions de vie et qui visent une transformation sociale, économique, culturelle et politique de leur milieu.

Chez Ex aequo, l'éducation populaire prend principalement (mais pas uniquement !) la forme d'ateliers et de séances de discussion structurées où les membres écoutent et apprennent, certes, mais discutent questionnent beaucoup !

### Atelier de renforcement des compétences : les droits des personnes en situation de handicap

Cet atelier offert par un animateur invité visait à approfondir nos connaissances sur les droits des personnes en situation de handicap et les différents mécanismes pour les faire valoir.

On y abordait notamment :

- Les principes universels des droits de la personne;
- Les différentes conventions internationales relatives aux droits de la personne, notamment la Convention relative aux droits des personnes handicapées de 2006;
- Le fonctionnement du comité des Nations unies chargé des personnes handicapées ainsi que les procédures spéciales en matière de handicap;
- Les modalités de travail avec les mécanismes, en tant qu'acteur de changement des organisations non-gouvernementales;
- La compréhension et l'analyse de conformité entre la Charte québécoise des droits et libertés et les différentes conventions internationales en matière de droits de la personne;

Près d'une dizaine de personnes y ont participé. Un merci tout particulier à l'animateur, Sami Ben Younes, et à notre porte-parole jeunesse, Maude Massicotte, qui a joué un rôle important dans la venue de ce dernier.



## Atelier d'éducation populaire sur les obstacles aux soins et l'accessibilité universelle en milieu hospitalier – 1ère partie

Que les personnes en situation de handicap ne puissent obtenir les soins de santé dont elles ont besoin, voilà un problème auquel on doit s'attaquer. Pour ce faire, cette rencontre avait pour but de partager nos expériences en lien avec les services de santé, qu'elles aient été bonnes ou mauvaises et débiter notre analyse des plans d'action à l'égard des personnes handicapées produits par les CIUSSS !



## Atelier d'éducation populaire sur l'accès aux soins de santé et l'accessibilité universelle en milieu hospitalier – 2e partie

Sous le thème « Pour un véritable accès à la santé des personnes en situation de handicap », cette rencontre s'inscrivait en continuité de la précédente.

En effet, suite à une première rencontre de partage de nos expériences respectives, voyons ensemble quels sont nos moyens pour faire valoir et reconnaître nos droits. Par exemple, nous avons fait le point ensemble sur les plans d'action à l'égard des personnes handicapées produits par les CIUSSS et identifié certaines de leurs lacunes.

## Journée d'éducation populaire autonome du Mouvement PHAS

Organisée par le Mouvement PHAS, cette journée comportait des ateliers sur les droits en manifestation, les façons de communiquer nos revendications et le manque d'accès aux soins de santé et aux services sociaux.

2 militants d'Ex aequo ont participé aux ateliers, puis partagé les obstacles qu'ils rencontraient dans le réseau de la santé et des services sociaux.





## Assemblée publique sur la justice sociale

Dans le cadre de la Journée mondiale pour la justice sociale, le Front régional d'action communautaire autonome de Montréal (FRACA Montréal) a réuni plus de 80 personnes issues de 50 organismes communautaires, dont 2 militants d'Ex aequo. Il y a eu un échange des idées concernant les actions montréalaises à réaliser durant les prochaines années de la campagne [Engagez-vous pour le communautaire](#).



## Enjeux de la géolocalisation au transport adapté

Ex aequo a co-organisé avec le RUTA Montréal une activité intitulée Enjeux de la géolocalisation au transport adapté. Le 26 février dernier, des usagers du transport adapté se sont rencontrés afin d'échanger sur leurs expériences avec les nouveaux outils de communication du transport adapté : arrivée imminente et heure estimée de l'arrivée du véhicule.

Lors de ce partage, il est ressorti que ces outils ne sont pas toujours fiables. De plus, le transport adapté a changé certains paramètres concernant les jumelages. À la suite de ces changements, les usagers ont observé que le véhicule arrivait plus souvent après la plage de 30 minutes et qu'il était plus fréquent de faire un détour important pour aller chercher ou reconduire un autre usager. Les participants à cette rencontre ont élaboré des revendications et les transmettront aux représentants du transport adapté à la prochaine rencontre.



## Vie associative

En amont de nos mobilisations et du travail des comités, des liens sont tissés, approfondis même, lors de différents événements auxquels sont conviés l'ensemble des membres de l'organisme. Ces événements sont pour la plupart devenus, au fil du temps, des incontournables.

### Journée d'étude des dossiers (JED)

La journée d'étude des dossiers est un moment propice pour que les membres de chaque comité puissent prendre connaissance du bilan annuel et discuter du plan d'action en proposant des stratégies d'action.

Plus de 30 membres étaient présents pour contribuer aux échanges dans les 6 comités thématiques qui ont été animés par les membres. 2 ateliers de formation sur l'animation ont été organisés pour aider les animateurs dans leur tâche lors de la JED. 12 membres ont suivi cette formation et ont partagé des trucs qui allaient leur être bien utiles.



### Pique-nique estival

Profitant d'un moment calme de l'été chez Ex aequo, le pique-nique a rejoint plus d'une trentaine de militants. Les membres et une partie de l'équipe de travail ont profité de cette activité pour nouer des liens et discuter.



## Fête des membres

Tout juste avant le temps des fêtes, plus de 50 membres ont célébré l'année qui se termine autour d'un bon repas agrémenté de musique, de danse et de jeux. Le Comité ambassadeurs a joué un rôle de facilitateur dans les échanges entre les membres.

Par ailleurs, les membres présents ont pu repartir gratuitement avec un chandail aux couleurs de l'organisme puisqu'un atelier de sérigraphie s'est tenu en début de soirée.



## Jeudi sans filtre

En réponse à plusieurs commentaires des membres d'Ex aequo, nous avons décidé de créer les Jeudis sans filtre, un café-rencontre mensuel ouvert à toutes sortes de sujets.

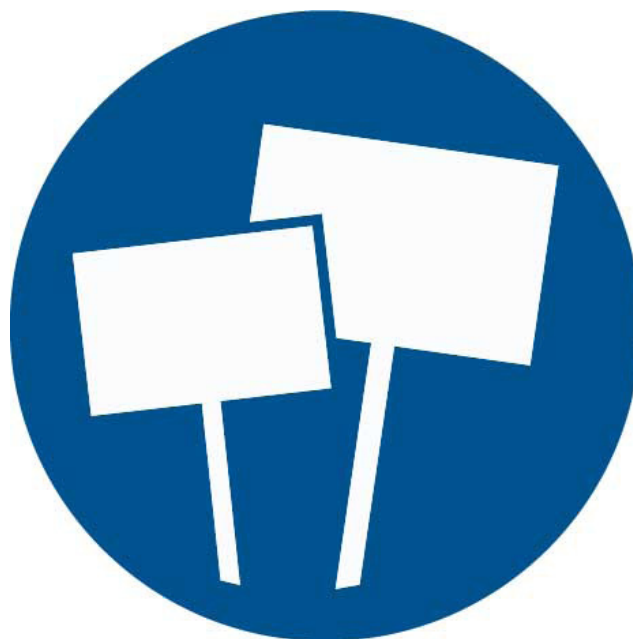
L'animation du Jeudi sans filtre se fait en collaboration avec le Comité ambassadeur et les membres de l'équipe de travail. Les objectifs de ces cafés-rencontre sont de créer des liens entre les membres, d'offrir un médium pour s'exprimer et ventiler sur sujets qui les intéressent, ainsi que de favoriser l'intégration des nouveaux membres.

---

## Défendre

Selon des estimations très conservatrices, les personnes en situation de handicap représentent près de 1 personne sur 10 à Montréal et au moins 87 000 montréalais et montréalaise ont une incapacité liée à la mobilité . En dépit de cette forte représentation démographique, les besoins et les droits des personnes en situation de handicap et de celles ayant une déficience motrice plus spécifiquement demeurent négligés, oubliés, voire délibérément bafoués. Des organismes comme Ex aequo existent afin de corriger cette situation.

La promotion et la défense collective des droits se réalisent chez Ex aequo de multiples façons, soit par l'information, la sensibilisation, la collaboration et la concertation, la mobilisation et la représentation. Nos champs d'action sont la santé et les services sociaux, l'habitation, la vie municipale, le transport, le droit à la parentalité et la participation citoyenne ! Autant de facettes essentielles à la participation pleine et entière des personnes ayant une déficience motrice dans la société.



### **En 2019-2020, la défense des droits chez Ex aequo s'est notamment traduite par...**

---

- 14 rencontres avec des élus des différents paliers de gouvernement ou des représentants d'institutions publiques
  - Une participation assidue à plus de 12 instances de concertation ou regroupements
  - La rédaction de 6 avis ou mémoires
-

---

## Santé et service sociaux

L'année 2019-2020 fut passablement agitée chez Ex aequo pour ce dossier. À l'interne tout d'abord, un changement au niveau du personnel en novembre marqua le début d'une période de transition qui explique un certain ralentissement des activités.

Sur le plan de la conjoncture politique, deux développements majeurs en santé ont structuré les actions du comité cette année.



### Les maisons alternatives

Le premier de ces développements fut le début, cet automne, des premières démarches gouvernementales en vue de l'implantation du projet phare en hébergement et en soins de longue durée : les maisons des aînés et les maisons alternatives. Ce projet possède le potentiel d'affecter durablement les membres d'Ex aequo puisque les maisons alternatives sont spécifiquement prévues pour l'hébergement des personnes en situation de handicap.

Les démarches entreprises dans ce dossier sont cependant sur la glace depuis la mi-mars en raison de l'arrivée d'une crise majeure affectant actuellement profondément l'organisation des services de soins de santé au Québec : le Coronavirus.

### COVID-19

La crise sanitaire provoquée par la COVID-19 est en ce moment indirectement responsable de coupures importantes dans les services de soins à domicile chez les membres d'Ex aequo. Au moment d'écrire ces lignes, nous pouvons affirmer avec certitude que les impacts de cette crise se prolongeront pour une majeure partie de l'année 2020 et, qu'à terme, ils auront probablement un effet durable et profond sur l'organisation des soins de santé au Québec. Aussi, il est d'autant plus nécessaire de travailler à ce que le message d'Ex aequo soit mis dès aujourd'hui à l'avant-scène : **la crise représente une opportunité d'influencer fortement les orientations que prendront les gouvernements en matière de santé pour les années, voire, les décennies à venir.**



## En matière de santé et de services sociaux cette année, nos activités de défense des droits se sont concrétisées par :

- L'obtention d'une participation lors de la seconde phase de la consultation sur la nouvelle Politique d'hébergement et de soins de longue durée et la création de canaux de communications avec le personnel du cabinet de la ministre Marguerite Blais et avec certains des hauts fonctionnaires responsables de ce dossier au Ministère;
- Une rencontre avec le ministre Lionel Carmant pour discuter des enjeux touchant le soutien à domicile. Le problème de la pénurie de main-d'œuvre affectant ce secteur et la question des conditions salariales y furent notamment abordés.
- Une participation au huis clos du budget de mars 2020, nous permettant de prendre rapidement position sur les mesures budgétaires prévues pour les personnes en situation de handicap. Une analyse détaillée de la situation fût publiée 1 heure après la levée du huis clos et a obtenu une bonne diffusion dans les réseaux de l'organisme;
- La tenue d'un kiosque de promotion du Comité démocratie au congrès de l'Alliance du personnel professionnel et technique de la santé et des services sociaux (APTS) visant à dénoncer le manque de démocratie dans le fonctionnement du réseau de la santé. Il fut le plus visité de l'ensemble du congrès !;
- Un démarchage médiatique soutenu pour la publicisation des enjeux touchant les services d'aide à la vie domestique offerte par les entreprises d'économie sociale dans le contexte de la COVID-19.

### En concertation

Ex aequo est membre de **Mouvement PHAS (Personnes handicapées pour l'accès aux services)**. Mouvement PHAS a pour mission d'accroître l'accessibilité des services de santé et de services sociaux aux personnes en situation de handicap. Dans la dernière année, notre implication au sein de ce regroupement nous a permis de rallier plusieurs de ses membres à l'un des enjeux centraux de notre plateforme de revendication : l'hébergement et les soins de longue durée. Notre présence aux comités a permis d'alerter les groupes sur les craintes que nous entretenons au sujet des nouvelles orientations prises par le gouvernement dans le cadre de son projet de maisons alternatives.

Ex aequo est également membre du Comité démocratie de la **Coalition Solidarité Santé**. La Coalition Solidarité Santé est un regroupement provincial d'organismes communautaires, syndicaux et citoyens œuvrant à la défense d'un système de santé public, gratuit et universel. Les actions menées par son comité démocratie visent à combattre le virage autoritaire accélérée par les réformes de la gouvernance du réseau de la santé mis en place ces dernières années. Dans la dernière année, notre implication au sein de ce comité nous a permis de prévoir un plan d'action pour lutter contre le caractère antidémocratique des consultations menant à la mise en place de la nouvelle politique en matière d'hébergement et de soins de longue durée de la CAQ. Pour dénoncer cette consultation bâclée, le comité démocratie de la Coalition prévoit entreprendre cette année une consultation alternative dont les réponses seront transmises au gouvernement en guise de contestation de ses pratiques antidémocratiques.





## **Nos priorités pour l'année 2020-2021**

Les impacts de la crise de la COVID-19 continueront à avoir une grande influence sur les actions entreprises par Ex aequo pour 2020-2021. Il nous apparaît pour cette raison justifiée qu'ils définissent à eux seuls les priorités du comité pour l'année qui s'amorce.

### **1) Rétablir les services offerts par les entreprises d'économie social en soutien à domicile (EÉSAD)**

Nous constatons actuellement que les bouleversements provoqués par la crise dans le système de la santé engendrent d'importantes coupures au niveau des services d'aide à la vie domestique offerts par les EÉSAD. Notre première priorité sera que la part de ces services qui a été coupée soit entièrement rétablie afin que la sécurité et la santé des membres confinés à leur domicile soient garanties. De manière plus large, nous continuerons à militer pour que les personnes en situation de handicap ne fassent pas les frais des importants déplacements de personnel actuellement mis en place par le ministère pour faire face à la crise.

### **2) Améliorer de manière permanente les conditions de travail des travailleuses du secteur du soutien à domicile**

Nous remarquons également que bon nombre des coupures actuellement vécues par les membres d'Ex aequo ont pour cause la précarité historique des conditions de travail des préposées affectées aux différentes modalités des services de soutien à domicile. À cet effet, nous militerons pour un relèvement significatif et non temporaire des conditions de travail des travailleuses œuvrant dans le secteur du soutien à domicile au Québec. Les impacts de la crise de la COVID-19 continueront à avoir une grande influence sur les actions entreprises par Ex aequo pour 2020-2021. Il nous apparaît pour cette raison justifiée qu'ils définissent à eux seuls les priorités du comité pour l'année qui s'amorce.

## Habitation

### Des logements conçus pour toutes et tous : bien plus que le nom d'un projet

Ex aequo peut se réjouir d'une année favorable à ses revendications dans le domaine de l'habitation. D'une part, le nouveau programme d'adaptation de domicile (PAD Montréal) a été bonifié. Les revendications des militants d'Ex aequo ont été entendues et intégrées au programme, à la suite d'une consultation du Service de l'habitation de la ville de Montréal.

D'autre part, la journée de réflexion Des logements conçus pour toutes et tous a été un grand succès! La participation active d'un grand nombre de personnes a mené à la réalisation et à la diffusion d'un [Guide des bonnes pratiques pour le développement d'un projet d'habitation sociale et communautaire universellement accessible](#). De plus, le comité des partenaires, mis en place pour réaliser cette journée, souhaite continuer le travail de concertation afin de poursuivre la réflexion, et ce, en participant à la mise en œuvre des multiples pistes de solution proposées dans le Guide.

Malgré ces victoires et ces réussites, Ex aequo reste vigilant et continue de militer pour l'accessibilité universelle en habitation. Au cours de l'année, les militants d'Ex aequo ont rencontré des obstacles au niveau de l'inclusion au Front d'action populaire en réaménagement urbain (FRAPRU). Ex aequo a alors travaillé, en collaboration avec la permanence du FRAPRU et son conseil d'administration, à la mise en place d'un plan d'action. Ce dernier vise l'intégration de l'accessibilité universelle dans les pratiques et les activités du Regroupement. **Nous prenons très au sérieux le mandat de sensibiliser l'ensemble de nos alliés et de nos partenaires à des pratiques inclusives.**



DES LOGEMENTS  
CONÇUS POUR TOUTES ET TOUS

EX AEQUO  
Pour une égalité sans détour

GUIDE DES BONNES PRATIQUES POUR LE  
DÉVELOPPEMENT D'UN PROJET D'HABITATION  
SOCIALE ET COMMUNAUTAIRE  
UNIVERSELLEMENT ACCESSIBLE



### En matière d'habitation cette année, nos activités de défense des droits se sont concrétisées par :

- La rédaction et le dépôt d'un mémoire, ainsi que la présentation de trois opinions orales dans le cadre de la consultation sur le Règlement pour une métropole mixte afin que l'accessibilité universelle soit intégrée à ce Règlement;
- L'organisation de la journée de réflexion Des logements conçus pour toutes et tous ainsi que la rédaction et la diffusion du Guide des bonnes pratiques dans le but de sensibiliser les acteurs et actrices du milieu de l'habitation à l'accessibilité universelle. La journée de réflexion et le guide avaient également pour but d'offrir des pistes de solution à mettre en œuvre face aux obstacles que les acteurs et actrices peuvent rencontrer lors de la réalisation de projets d'habitation sociale et communautaire;



- La rédaction et le dépôt d'un mémoire dans le cadre de la consultation sur le Quartier Namur-Hippodrome afin que le développement du Quartier intègre l'accessibilité universelle;
- La participation à la consultation du Service de l'Habitation de la ville de Montréal sur le nouveau PAD Montréal dans le but de faire valoir les besoins exprimés par nos militants;
- La préparation d'une formation sur l'accessibilité universelle à présenter aux membres du FRAPRU dans le cadre de son assemblée générale.

## En concertation

Ex aequo participe aux activités du **Front d'action populaire en réaménagement urbain (FRAPRU)** et s'implique au sein de ses comités. Le FRAPRU a pour mission de promouvoir le droit au logement.

Au cours de l'année 2019-2020, Ex aequo a milité en faveur d'une prise en compte de l'accessibilité universelle à la fois au sein des actions du FRAPRU, mais également au sein des projets de logements sociaux. À la suite d'une proposition d'Ex aequo, l'action d'envergure de 2021, le Camp des mal-logéEs, sera accessible universellement. Cette activité permettra alors la participation et l'inclusion de toutes et tous!



## Nos priorités pour l'année 2020-2021

### 1) Poursuite de la lutte pour des logements sociaux universellement accessibles

Ex aequo offrira aux membres du FRAPRU une formation sur l'accessibilité universelle en habitation ainsi que dans l'action communautaire et la mobilisation politique. Ex aequo travaillera également à réactiver le Comité accessibilité universelle du FRAPRU, et ce, dans le but d'organiser des activités et des actions plus inclusives.

De plus, les militants d'Ex aequo seront invités à participer en grand nombre à l'action d'envergure du FRAPRU, en 2021, soit le Camp des mal-logés. Enfin, la ville de Montréal prévoit faire une consultation, prochainement, sur le programme AccèsLogis Montréal. Ex aequo prévoit militer activement auprès de la Ville afin que soient intégrés, à la réforme du programme, les principes de l'accessibilité universelle.

### 2) Séance d'information et veille sur le nouveau PAD Montréal

Ex aequo organisera une séance d'information portant sur le nouveau PAD Montréal pour les personnes en situation de handicap qui souhaitent bénéficier du programme sous sa nouvelle mouture. Cette séance informera les participants des nouvelles modalités du programme et des changements qui ont été apportés. Lors de cette rencontre ainsi que tout au long de l'année, Ex aequo recueillera les commentaires des personnes en situation de handicap sur ce programme, et ce, afin de les transmettre au Service de l'habitation de la Ville de Montréal.





## Vie municipale

### Pour une ville véritablement inclusive, en toutes saisons

Encore cette année, l'hiver a été difficile pour les militants d'Ex aequo. Diverses actions ont alors été entreprises, pendant l'année, afin d'obtenir des gains en matière d'accessibilité universelle lors de la période hivernale. Les militants d'Ex aequo ont, entre autres, contacté en grand nombre la banque d'information 311 de la Ville dans le but de s'inscrire au nouveau Programme d'aide au déneigement destiné aux personnes à mobilité réduite. Ce programme a suscité beaucoup de frustrations, car très peu d'individus ont réussi à s'inscrire à ce programme.



### Le retour de l'Escouade neige

Même si 2019-2020 fut une année très difficile pour l'accessibilité universelle, les militants d'Ex aequo ont continué de travailler. À l'automne, ils ont relancé, en collaboration avec le Regroupement des Usagers du Transport Adapté et accessible de l'île de Montréal (RUTA Montréal), le questionnaire l'Escouade neige. Ce questionnaire a circulé tout au long de l'hiver et a permis de recueillir des données sur la qualité du déneigement à Montréal.

Les résultats de l'Escouade neige seront compilés pendant l'année 2020-2021, et ce, dans le but d'appuyer les prochaines revendications du RUTA de Montréal et d'Ex aequo. Enfin, le lancement, en mars 2020, du Chantier sur l'Accessibilité universelle 2020-2024, laisse pressentir une année 2020-2021 davantage favorable aux revendications d'Ex aequo!

### En matière de vie municipale cette année, nos activités de défense des droits se sont concrétisées par :

- La rédaction d'un avis dans le cadre de la consultation sur le Règlement modifiant le Règlement sur la construction et la transformation de bâtiment de la Ville de Montréal afin qu'y soit intégré l'accessibilité universelle;
- Une rencontre avec des représentants de l'arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve et du Service de développement économique pour échanger sur les bénéfices de l'accessibilité universelle des commerces et des améliorations à apporter au Programme d'aide à l'accessibilité des commerces;
- Plusieurs rencontres avec des représentants de sept arrondissements de la Ville de Montréal afin de leur présenter les nouveaux modèles de débarcadères pour personnes handicapées développés par notre conseiller en accessibilité universelle dans le cadre du Comité consultatif sur l'accessibilité universelle (CCAU) de la Direction de la mobilité de la Ville de Montréal et les convaincre d'offrir ce type de débarcadères sur leur territoire;
- Une rencontre avec l'élu montréalais responsable des services aux citoyens et du déneigement afin de discuter de l'application de la Motion pour garantir des déplacements sécuritaires pour tous l'hiver et de l'intégration de clauses d'accessibilité dans les contrats de déneigement;



- La participation de quelques membres du Comité AU-MTL à la période de questions du Conseil municipal de la ville de Montréal, le 27 janvier 2020, dans le but d'interroger les élus sur la question de l'accessibilité universelle en contexte hivernal.

## En concertation

Ex aequo est membre du **Comité Montréal accessible (CMA) de DéPhy Montréal** qui a pour mandat d'assurer une vigie sur l'accessibilité universelle. En participant à ce comité, Ex aequo obtient de l'information pertinentes qui lui permet d'avancer ses dossiers. Ce comité permet de réunir autour d'une même table des représentants du milieu des personnes vivant avec une déficience physique. En 2019-2020, Ex aequo a collaboré, entre autres, à la rédaction d'un mémoire présenté dans le cadre d'une consultation publique portant sur l'objectif zéro déchet.

Ex aequo participe aux activités du **Collectif AU d'AlterGo**. Ce collectif a pour mission de réunir les acteurs et actrices, de la région de Montréal, qui militent en faveur de l'accessibilité universelle. En participant au Collectif, Ex aequo a tissé des liens avec des organismes aux missions différentes, ce qui lui a permis de rencontrer de nouveaux alliés.

Ex aequo est membre du **Comité consultatif sur l'accessibilité universelle (CCAU)** de la Direction de la mobilité de la Ville de Montréal. Ce comité a pour mission de faire en sorte que les projets d'aménagement d'espaces publics soient universellement accessibles. En 2019-2020, Ex aequo a participé à la rédaction de typologies. Celles-ci deviendront des règles d'aménagement en accessibilité universelle qui seront utilisées par les employés de la ville de Montréal.

Ex aequo participe à **Vision Zéro**, un regroupement d'organismes communautaires et de divers services de la Ville de Montréal. L'objectif de Vision Zéro est de diminuer le nombre de morts ou de blessés graves sur les routes. En s'y impliquant, Ex aequo s'assure que les engagements de Vision Zéro respectent les besoins des personnes qui ont une déficience motrice.



## Nos priorités pour l'année 2020-2021

### 1) Lutte pour l'accessibilité universelle dans les commerces et les lieux de services

En 2020-2021, Ex aequo poursuivra sa lutte pour l'accessibilité universelle des commerces de proximité et des lieux de services. Pour ce faire, il effectuera des représentations tant auprès des élus de la Ville de Montréal qu'auprès des propriétaires d'immeubles et des commerçants. Dès le début de l'année, Ex aequo contactera des organismes alliés, et ce, dans le but de collaborer à la rédaction et diffusion d'une fiche d'information. Celle-ci aura pour objectif d'expliquer et d'illustrer les bonnes pratiques commerciales et de services universellement accessibles.

### 2) Des déplacements hivernaux universellement accessibles

Muni des résultats de l'Escouade neige 2017-2018 et 2019-2020, Ex aequo militera afin d'obtenir l'accessibilité universelle des déneigements à Montréal. Tout d'abord, une rencontre entre la direction du Service de concertation des arrondissements, les élus, Monsieur Jean-François Parenteau et Madame Nathalie Goulet, le RUTA Montréal ainsi qu'Ex aequo est prévue, au calendrier, dans le but de travailler, de façon concertée, sur les problèmes posés par le déneigement à Montréal pour les personnes en situation de handicap. Une attention particulière sera portée au déneigement des débarcadères ainsi qu'au Programme d'aide au déneigement destiné aux personnes à mobilité réduite. Même si Ex aequo a un canal de communication avec la ville de Montréal dans le dossier déneigement, il continuera de faire pression et n'écarte pas la possibilité d'organiser une action perturbatrice.

## Transport

### PL-17

L'année 2019-2020 a commencé sur les chapeaux de roues en matière de transport. Souvenons-nous que le 20 mars 2019, le Ministre des Transports du Québec a déposé son projet de Loi concernant le transport rémunéré de personnes par automobile (PL-17), qui évacuait complètement le transport adapté et, plus largement, le transport des personnes en situation de handicap. Ex aequo et le RUTA de Montréal ont écrit, au nom de la Table de concertation sur l'accessibilité universelle des transports en commun de l'Île de Montréal un mémoire dénonçant cette omission. Fait à souligner, 24 des 47 mémoires déposés lors de la consultation publique de la Commission des transports et de l'environnement de l'Assemblée nationale du Québec réclamaient que la future loi tienne compte du transport adapté! Le message a été entendu, car le texte final de la loi tient compte du transport des personnes en situation de handicap. Certains articles de la loi seront toutefois précisés par règlement, c'est pourquoi il nous faudra développer une position relativement au projet de règlement.



### Accessibilité du réseau régulier

Concernant l'accessibilité du réseau régulier de la Société de transport de Montréal (STM), l'enjeu majeur demeure la fiabilité du fonctionnement des rampes arrière et avant. Dans le but de démontrer à la STM qu'il est fréquent que les rampes avant ne fonctionnent pas, les membres du Comité Transport d'Ex aequo ont organisé l'Opération Escouade bus. Dans le cadre de cette opération, les personnes ayant une déficience motrice étaient invitées à nous partager leurs expériences déplacements en autobus en remplissant un court questionnaire en ligne. Ces données en main, les membres du Comité ont invité M. Philippe Schnobb, président de la STM, à expérimenter un déplacement en autobus en fauteuil roulant! Ils lui ont ensuite présenté les résultats de l'Opération Escouade bus. Malgré toutes ces actions, la problématique perdure et Ex aequo devra intensifier son action afin de se faire entendre.

### Autobus électriques

La STM a par ailleurs décidé d'acquérir des autobus entièrement électriques. D'un point de vue environnemental, Ex aequo appuie cette décision. Par contre, le modèle de bus 100% électrique choisi présente une piètre performance en matière d'accessibilité universelle. La STM persiste à vouloir acheter 30 de ces autobus, et ce, malgré les résultats de tests terrain qui démontrent ce faible niveau d'accessibilité. Toujours dans un souci de préserver l'environnement, le transport adapté évalue aussi différents modèles de minibus 100% électrique. Ex aequo a participé à des tests terrains pour un minibus 100% électrique de la compagnie Lion. Nous croyons que ce modèle ne doit pas être retenu, car il est notamment très difficile de se placer à l'intérieur du véhicule, d'y entrer et d'en sortir avec une aide à la mobilité.





## En matière de transport cette année, nos activités de défense des droits se sont concrétisées par :

- Une participation aux séances du Comité tempête de neige de la Table de concertation sur l'accessibilité universelle du transport en commun de l'île de Montréal afin qu'il n'y ait plus de code orange à la STM. Lorsque le code orange est appliqué, il n'est plus possible de faire des demandes de déplacement pour motif médical et aucune demande de modification de déplacement n'est acceptée.
- Une participation au Comité plainte du transport adapté. Ce comité a pour but de développer un guide destiné aux usagers du transport adapté expliquant le processus de traitement d'une plainte.
- Des suivis effectués auprès du Comité usagers transporteur par le comité transport d'Ex aequo concernant les 5 revendications prioritaires destinées au transport adapté

### En concertation

Ex aequo est membre de la **Table de concertation sur l'accessibilité universelle du transport en commun de l'île de Montréal**. Celle-ci a pour but de concerter les organismes et de faire valoir les besoins des usagers auprès des transporteurs sur des enjeux liés à la mise en accessibilité universelle du réseau régulier du transport en commun et de la qualité du service de transport adapté. Aux **Comités tempête de neige de la Table**, Ex aequo a convaincu des gestionnaires du transport adapté de l'importance de toujours pouvoir faire des demandes de déplacements pour motif médical, même quand les conditions routières sont très difficiles. À la suite de ces discussions, le transport adapté doit faire des scénarios de faisabilités, c'est à suivre...

Ex aequo représente la Table de concertation sur l'accessibilité universelle du transport en commun de l'île de Montréal à la **Table métropolitain sur la mobilité des personnes ayant des limitations fonctionnelles de l'Autorité régionale de transport métropolitain (ARTM)**. Le but de cette Table métropolitaine est de développer de manière cohérente la mise en accessibilité universelle des réseaux réguliers de transport en commun et d'assurer un développement cohérent des services de transport adapté. En représentant la Table de concertation sur l'accessibilité universelle du transport en commun de l'île de Montréal, Ex aequo a fait part lors d'une consultation de l'ARTM des besoins des personnes ayant une déficience en ce qui concerne des portillons et la billettique du Réseau express métropolitain.



## Nos priorités pour l'année 2020-2021

### 1) Des jumelages efficaces pour réduire les retards et les détours

Suites aux changements des paramètres pour les jumelages au transport adapté, les usagers ont observé que le véhicule arrive fréquemment après la plage de 30 minutes et fait plus souvent un détour important pour aller chercher ou reconduire un autre usager. L'an dernier, Ex aequo et le RUTA de Montréal ont élaboré avec des usagers des revendications sur ce sujet. Cette année, il est prévu de les déposer aux responsables du transport adapté et d'assurer un suivi.

### 2) La fiabilité des rampes avant

L'an dernier, le comité transport d'Ex aequo a réalisé l'Opération escouade bus et il a rencontré le président de la STM pour parler de fiabilité du fonctionnement des rampes avant. À cette rencontre 4 demandes avaient été formulé à la STM. Jusqu'à aujourd'hui, Ex aequo n'a pas reçu de réponses favorables à celles-ci. Depuis peu, il y a une nouvelle personne responsable à la Direction de l'entretien bus. Le comité transport d'Ex aequo prévoit la rencontrer prochainement. Si cette rencontre ne donne pas les résultats escomptés, des actions musclés devront se réaliser.

## Parentalité

L'année 2019-2020 a été marquée par plusieurs actions dans le dossier Parentalité! Nos actions dans ce dossier partent du constat suivant : la réalité des parents en situation de handicap demeure méconnue, voire même méprisée au sein de la société et au sein des principales instances gouvernementales. Faute de mesures et de programmes de soutien, et surtout, face à un manque de connaissance et de reconnaissance de la part du gouvernement, une majorité de parents en situation de handicap rencontrent de nombreux obstacles dans leur rôle parental et ne peuvent l'exercer pleinement. Cela a des conséquences graves sur la vie des parents et de leurs enfants.



Nous avons donc saisi les opportunités que nous offraient les audiences publiques sur la réforme du droit de la famille du Ministère de la Justice ainsi que Commission spéciale sur les droits des enfants et la protection de la jeunesse (CSDEPJ) pour dénoncer cette absence de considération pour les parents en situation de handicap dans les programmes et directives du gouvernement. En plus des mémoires présentés en ces deux occasions, un membre de l'organisme et notre agent de défense des droits ont participé en personnes aux audiences sur la réforme du droit de la famille. Leur allocution avait pour but de réitérer l'importance, dans un premier temps, de reconnaître les réalités des parents en situation de handicap et, dans un deuxième temps, de soutenir l'exercice des rôles parentaux de ceux-ci.

De ces rôles parentaux découlent de nombreuses responsabilités, dont celle d'aller porter son enfant à la garderie ! Nous travaillons donc cet enjeu de front. Actuellement, les règles en vigueur posent des difficultés d'accès et de sécurité à l'utilisateur qui veut prendre le transport adapté avec son enfant de moins de 5 ans. Les exigences de la part du transporteur font en sorte qu'il est pratiquement impossible pour un parent ayant une déficience de prendre le transport adapté avec son enfant, sans accompagnateur.

À ce sujet, Ex aequo et le RUTA Montréal développent conjointement une proposition de projet-pilote avec l'industrie du taxi afin d'éliminer les contraintes rendant difficile, voire impossible, l'accès au transport adapté.

### **En matière de parentalité cette année, nos activités de défense des droits se sont concrétisées par :**

- Une rencontre avec la députée provinciale de l'opposition officielle, Mme Jennifer Macaronne, afin de lui faire connaître les enjeux liés aux parents en situation de handicap et l'absence de mesure pour cette clientèle.
- Une présentation de l'organisme Ex aequo et de son comité Parentalité en situation de handicap lors de la première assemblée générale annuelle de l'Association québécoise des parents en situation de handicap (AQPSH), le 17 novembre 2019.
- Une rencontre avec l'Association québécoise de personnes de petite taille (AQPPT), portant sur le handicap et la parentalité. Nous avons échangé sur leur projet de guide des ressources ainsi que sur l'implication respective des groupes.



## En concertation

Ex aequo collabore avec l'**Association québécoise de personnes de petite taille (ATPPT)** qui a pour mission d'offrir du soutien individuel à ses membres, de défendre leurs droits et de faire reconnaître le nanisme comme un handicap à part entière et d'informer le public en général. Nous avons participé à 3 rencontres pour leur projet concernant la parentalité et la déficience physique qui a pour but de rédiger un guide à l'intention des parents, des futurs parents en situation de handicap et des professionnels de la santé et des services sociaux. Quelques intervenants de différents milieux et des membres de l'AQPPT étaient présents.

Ex aequo participe au **Comité de suivi élargi sur la parentalité et les handicaps physiques** organisé par la chercheuse Coralie Mercerat. Cette dernière a déposé en janvier 2020 sa thèse intitulée « Analyse de l'équation entre les besoins des parents aux prises avec des limitations physiques et les services de périnatalité et petite enfance offerts dans le système de santé public québécois ». Grâce à ce comité, nous pouvons suivre ce qui se fait au niveau de la recherche académique. Cela nous permet également d'apporter notre expertise et de transmettre nos connaissances sur les besoins des parents en situation de handicap.

Notre collaboration avec le milieu de la recherche nous amène par ailleurs à siéger sur le **Comité de recherche sur la parentalité et le handicap** qui a soumis un projet intitulé « Soutenir l'exercice du rôle parental en situation de handicap et améliorer la politique À part entière ». Ce projet, piloté par la chercheuse principale Carolina Bottari, a pour objectif général de soutenir l'exercice du rôle parental en présence d'une atteinte neurologique secondaire à des lésions traumatiques, congénitales ou dégénératives.

Dans ce dossier, Ex aequo travaille étroitement avec **Action des femmes handicapées (Montréal) (AFHM)** qui travaille à la défense collective des droits des femmes en situation de handicap et de leur famille. Avec AFHM, nous avons effectué en janvier une visite de la Clinique de Grossesse à risque élevé (GARE) au Centre hospitalier de l'Université de Montréal (CHUM). Des propositions ont ensuite été soumises pour améliorer l'accessibilité au département d'obstétrique-gynécologie pour la médecine fœto-maternelle. Cela a aussi permis à Ex aequo de sensibiliser le personnel du département d'obstétrique-gynécologie du CHUM.





---

## Nos priorités pour l'année 2020-2021

### 1) Pérenniser ce dossier de défense des droits

Premièrement, Ex aequo fera des démarches afin d'obtenir du financement additionnel lui permettant de consolider le poste d'agent de défense des droits responsable de la thématique Parentalité. Une demande de financement sur deux ans a été déposée dernièrement à la Fondation Béati. Entre-temps, nous développerons différents scénarios dans le but d'avoir un agent de défense des droits travaillant à temps plein sur la question de la parentalité.

### 2) Organiser une journée de réflexion et d'échanges

Deuxièmement, Ex aequo organisera une journée de réflexion et d'échanges sur les besoins des personnes ayant une déficience physique devant être comblés afin qu'elles puissent exercer leurs rôles parentaux. Cet évènement sera organisé en partenariat avec le comité de concertation et le comité de parents existants. Ce serait notamment l'occasion pour des parents en situation de handicap de venir témoigner de leurs réalités, défis et besoins. Parmi les participants invités : des intervenants des organisations publiques, et des chercheurs des universités s'intéressant à cette question. Cette journée de réflexion sera également l'amorce d'une plateforme de revendications qui sera rédigée en 2021-2022.

### 3) Le projet-pilote avec l'industrie du taxi pour le transport des enfants de moins de 5 ans

La troisième priorité est de poursuivre les démarches entreprises afin de mettre en œuvre le projet-pilote avec l'industrie de taxi concernant le transport des enfants de moins de 5 ans nécessitant un siège d'appoint. Ex aequo, avec la collaboration du RUTA de Montréal, prévoit faire des représentations afin d'avoir l'adhésion de l'ARTM, du Ministère des Transports du Québec et, bien entendu, de l'industrie du taxi.

## Action citoyenne

Ce dossier de défense des droits est à plusieurs égards différents des précédents. Les actions qui constituent notre volet « Action citoyenne » ont pour objectif ultime d'accroître la représentation et la participation des personnes en situation de handicap au sein d'instances du grand communautaire et dans la société plus largement.

Nous sommes aussi impliqués de façon active dans plusieurs campagnes pour la justice sociale ou le financement des organismes communautaires. En tissant ainsi des solidarités avec des groupes hors du secteur des personnes en situation de handicap qui partagent nos valeurs et nos objectifs sociaux, nous créons de précieuses alliances.



## Politique montréalaise pour l'action communautaire

Dans le cadre de la consultation publique sur la Politique montréalaise pour l'action communautaire, Ex aequo a participé le 15 janvier 2020 à une assemblée communautaire en présence de nombreux organismes afin de prendre connaissance du projet de la Ville de Montréal et ainsi que du mémoire conjoint de 13 regroupements. Par la suite, Ex aequo a déposé un mémoire à la Commission permanente sur le développement social et la diversité montréalaise appuyant le mémoire conjoint et recommandant notamment de fournir des locaux et des équipements universellement accessibles aux organismes et de prévoir des fonds pour les mesures d'adaptation des activités offertes dans le milieu communautaire.

### « Les pratiques d'action communautaire et l'autonomie des participant.e.s »

Cette recherche menée par le Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA), le Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM) et le Service aux collectivités de l'Université du Québec à Montréal (UQAM) fait suite à une première recherche qui a mené à la rédaction d'un rapport intitulé: « L'action communautaire : quelle autonomie pour ses destinataires? ». Un militant d'Ex aequo et un membre de l'équipe de travail ont échangé avec les représentantes d'un autre organisme sur les pratiques d'action communautaire et l'autonomie des membres à l'intérieur de nos groupes. Nous avons pu partager nos façons de faire et découvrir de nouvelles pratiques.

### « Sortir du cadre : représentations médiatiques et militantes de l'assistance sociale au Québec »

Cette recherche menée par le Collectif pour un Québec sans pauvreté, la TÉLUQ et l'Université de Sherbrooke s'intéressent aux parcours de vie, aux préjugés et aux difficultés rencontrées au quotidien par les personnes assistées sociales, ainsi qu'aux facteurs qui ont contribué à conduire à des besoins en assistance sociale. Les 5 membres d'Ex aequo qui ont participé à cette recherche ont fait ressortir les réalités propres aux personnes en situation de handicap.



## En concertation

Ex aequo s'implique activement à la **Table régionale des organismes volontaires d'éducation populaire (TROVEP) de Montréal**. La TROVEP de Montréal est un regroupement montréalais d'une soixantaine d'organismes communautaires œuvrant en éducation populaire dans différents milieux : logement, centre de femmes, droits des chômeurs, des personnes assistées sociales, des consommateurs et des accidentés du travail; alphabétisation. Notre implication au Comité de coordination (le conseil d'administration) permet de refléter les enjeux des personnes en situation de handicap dans les activités de la TROVEP. Notre participation active nous offre des opportunités supplémentaires de faire entendre notre voix dans le grand communautaire.

Comme Ex aequo, la TROVEP est membre d'un regroupement national, le **Mouvement d'éducation populaire et d'action communautaire du Québec (MÉPACQ)**, ce qui nous offre une occasion de plus de faire connaître Ex aequo et les problématiques sur lesquelles on travaille. La TROVEP est aussi membre du Comité de coordination du **FRACA Montréal**, ce qui fait que les actions de mobilisation qui sont organisées répondent en majeure partie aux besoins de nos membres.

Le **Comité pour des actions inclusives** nous a également tenu bien occupés cette année. Créé suite aux difficultés rencontrées par les personnes en situation de handicap à la Marche pour le climat de 27 septembre, ce comité est formé de 8 groupes du secteur des personnes en situation de handicap. Jusqu'à ce jour, le comité a travaillé sur 2 volets : l'organisation d'actions inclusives et la collaboration entre les services de la ville et les groupes organisant des mobilisations. Un guide et une formation sur l'organisation d'actions inclusives seront offerts aux organismes communautaires.

## Référence et accompagnement

Encore cette année, l'équipe d'Ex aequo a offert un service de référence et d'accompagnement. Les demandes d'aide que nous recevons amènent l'équipe de travail à accompagner les personnes dans leurs démarches individuelles de défense des droits en les guidant à travers les recours possibles, mais consistent aussi à référer vers les organisations qui offre un service répondant à leurs besoins. En plus des demandes touchant aux dossiers courants chez Ex aequo (habitation, accessibilité universelle, santé et services sociaux, transport et parentalité), nous avons eu beaucoup de questions sur le revenu, l'emploi, l'éducation, la discrimination et le harcèlement.

## Jumeler et accompagner

### Le service Oxili au quotidien

Le service Oxili offre du soutien et du jumelage entre les personnes ayant besoin de soutien à domicile, qui souhaitent gérer elles-mêmes leurs services dans le cadre du programme de l'allocation directe Chèque emploi-service (CES), et les préposées inscrites à notre liste de références.

Le service Oxili est gratuit, offert en français et en anglais sur le territoire de l'Île de Montréal. Il s'adresse aux personnes ayant une déficience motrice, aux familles avec enfants ayant une déficience motrice et/ou intellectuelle ou encore, aux personnes de plus de 65 ans en perte d'autonomie.

À la suite d'une évaluation de ses besoins par un intervenant de son CLSC, l'utilisateur peut choisir de recevoir ses services par l'entremise de différentes modalités. Le CES est l'une de ces modalités et comporte plusieurs avantages pour une personne qui souhaite avoir plus d'autonomie dans la façon dont elle recevra ses services, puisqu'elle peut déterminer elle-même qui comblera ses besoins et quand ils seront comblés. C'est pourquoi on nomme les usagers de ce programme les « autogestionnaires ». Toutefois, ce titre vient avec son lot de responsabilités et il est important d'être bien outillé pour mieux profiter des avantages du programme. **C'est là, principalement, qu'entre en jeu le service Oxili!**

### Au-delà du jumelage...

Les coordonnatrices du service Oxili aident les autogestionnaires dans l'ensemble des facettes de leur rôle d'employeur. Les préposées sont, quant à elles, soutenues au niveau de leur intégration en milieu de travail et dans l'appropriation des connaissances de leurs droits. Des outils, des formations, des ateliers et des cafés-rencontres sont aussi offerts tant aux préposées et qu'aux autogestionnaires. Pour en savoir plus sur le fonctionnement du service Oxili et comment nous pouvons aider, visitez le [www.exaequo.net/oxili](http://www.exaequo.net/oxili).

### Le service Oxili au quotidien c'est :

- 415 autogestionnaires, dont 175 nouveaux en 2019-2020 ;
- 65 préposées offrant leurs services aux 4 coins de la ville ! ;
- 2 coordonnatrices œuvrant à temps plein pour soutenir les autogestionnaires et les préposées ;
- Plus d'une dizaine d'interventions de médiation en 2019-2020.





## Se dévoiler et se renouveler

Le 24 octobre 2019 marquait une renaissance pour la Banque de préposées d'Ex aequo qui devenait le service Oxili au quotidien. Ce renouveau a été souligné lors d'un cocktail de dévoilement au cours duquel le nouveau nom et la nouvelle identité visuelle ont été présentés à pas moins de 75 partenaires du milieu associatif et du réseau de la santé.

Nous avons également profité de cette soirée pour lancer notre nouvel outil Web universellement accessible qui permet aux utilisateurs et utilisatrices du service – les autogestionnaires – d'effectuer des recherches de préposées en ligne selon différents critères tels que le type de tâches à effectuer, le lieu de résidence et les moments auxquels ils souhaitent recevoir les services. De leur côté, les préposés bénéficient aussi de l'interface puisqu'elle permet de changer rapidement les **territoires desservis et les disponibilités**. À ce jour, plus de 77 autogestionnaires ont déjà effectué des requêtes au [www.oxili.net](http://www.oxili.net) !

### Les retombées

Les retombées positives de cette modernisation se sont fait sentir dès le lendemain et perdurent encore !

Pour l'année 2019-2020, la page [www.exaequo.net/oxili](http://www.exaequo.net/oxili) a été la deuxième page la plus consultée de notre site Internet, signe que l'intérêt pour ce service est grand.

Les demandes d'informations de la part des intervenants des milieux de la santé et communautaire se sont accrues, de même que la distribution de notre matériel promotionnel entièrement revu. Nous avons par ailleurs eu le plaisir d'accorder une entrevue à Canal M pour présenter Oxili. De plus, le Groupe des proches aidants du Sud-Ouest a publié un



texte sur les services d'Oxili dans une de leur infolettre. L'énergie et les ressources consacrées au développement de la nouvelle identité visuelle font en sorte que nous sommes désormais dotés de nombreux outils (dépliants bilingues, offres d'emploi, affiches, bannière portative, etc.) qui nous permettront de poursuivre nos activités de développement.



**Oxili** est inspiré du mot « auxiliaire » qui vient du latin *auxiliarius* (« venant à l'aide »), lui-même issu de *auxilium* (« aide »).

Pour le service Oxili, l'orthographe et l'aspect visuel choisi, souhaite faire un rappel visuel avec le X d'Ex aequo, d'où l'utilisation de la lettre « O » au lieu de « Au ». Ensuite, les trois dernières lettres « ili » rappellent en quelque sorte qu'il y a 3 éléments (i-l-i), représentant les autogestionnaires, les préposées, et une structure intermédiaire, à mi-chemin entre les deux (i-l-i), c'est-à-dire le service Oxili au quotidien.

---

## Les autres réalisations du service Oxili en 2019-2020

### Congrès de l'Association québécoise des professeurs de santé (AQPS)

Le service Oxili a participé comme exposant au Congrès de l'Association québécoise des professeurs de santé (AQPS) les 2 et 3 mai 2019 à Québec. Ce congrès provincial regroupait des enseignants de santé, lesquels offraient des conférences et des ateliers. Cela nous a permis d'avoir de nombreux échanges fort intéressants sur les défis de recrutement de personnel pour le soutien à domicile via le CES et l'importance de continuer à offrir des stages à domicile aux étudiants afin qu'ils puissent mieux comprendre la réalité de ces bénéficiaires.

### Outils d'éducation aux droits du travail dans les services d'aide à domicile au Québec

De plus, le service Oxili est très fier de s'être associé au projet « Outils d'éducation aux droits du travail dans les services d'aide à domicile au Québec » avec la chercheuse de l'Université du Québec en Outaouais Louise Boivin et son assistante Marie-Hélène Vermille. Ce projet consiste à développer des outils d'éducation sur les droits du travail applicables au CES, soit un guide en format papier et en ligne ainsi qu'un atelier destiné au personnel et un autre aux usagers. Ce projet vise aussi à former des intervenants de groupes communautaires qui pourront par la suite multiplier les ateliers à travers le Québec. Cette collaboration offre à Oxili l'accès à une expertise dans le domaine des droits du travail et permet aux chercheuses d'en connaître plus sur l'expérience-terrain de leurs sujets d'étude.

## Les défis

L'ensemble de la province est frappé depuis plusieurs années par une pénurie de préposées aux bénéficiaires. Cette pénurie est particulièrement prononcée dans le secteur du soutien à domicile et encore davantage dans la modalité du CES.

Plusieurs raisons peuvent expliquer cette problématique de pénurie de travailleuses, notamment :

- Le taux horaire non-concurrentiel du CES et le manque d'avantages sociaux ;
- Les évaluations des CLSC qui offrent des blocs d'heures de services coupés et très courts ;
- L'augmentation de salaire des préposées aux bénéficiaires en agence privée prévue dans le nouveau Règlement sur les agences de placement de personnel et les agences de recrutement de travailleurs étrangers temporaires de la Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST).

Mise à part la pénurie de main-d'œuvre, d'autres difficultés se sont manifestées tout au long de l'année :

- Le peu d'information transmis aux autogestionnaires par leurs intervenantes quant au fonctionnement du CES, leurs droits et leurs responsabilités, avant de les inscrire à cette modalité ;
- La dévalorisation du métier de préposée aux bénéficiaires qui nuit à son attractivité ;
- Des incitatifs d'embauche pour les personnes étudiant dans des programmes menant à des fonctions de préposées par certains CIUSSS de l'Île de Montréal ;
- La fusion des programmes de formations de préposées aux bénéficiaires (PAB) et d'assistance à la personne en établissement et à domicile (APED).

## COVID-19

La pandémie de la Covid-19 change les habitudes de travail du service Oxili. C'est en faisant du télétravail que les coordonnatrices continuent d'effectuer les jumelages entre les usagers. Toutefois, plusieurs préposées manquent à l'appel puisqu'elles doivent prendre soins de leur proche, qu'elles présentent des symptômes associés à la COVID-19 ou encore reviennent de voyage. C'est en répondant le mieux possible aux nombreuses questions, particulièrement, sur les mesures d'hygiène et l'approvisionnement en équipements de sécurité en temps de pandémie et en les référant aussi à différentes ressources que les coordonnatrices s'affairent le plus.

## En concertation

En 2019-2020, le service Oxili a poursuivi sa collaboration avec les groupes **Comité d'action des personnes vivants des situations de handicap (CAPVISH)** et **Handi-Apte**, deux organismes qui offrent également un service de jumelage pour les autogestionnaires du CES, respectivement dans la région de Québec et de l'Estrie. Nos échanges avec eux visent le partage de connaissances et des meilleures pratiques.

---

## Communiquer

Les communications jouent un rôle clé dans un organisme de promotion et de défense des droits comme le nôtre. Presque quotidiennement, nous transmettons des informations sur qui nous sommes, ce que nous faisons et ce que nous voulons par une multitude de canaux.

Pour nous aider à se doter d'orientations au milieu de cette effervescence communicationnelle, Ex aequo s'est doté en cours d'année d'un nouveau plan de communications 2020-2022 intitulé Opération séduction. L'objectif général de ce plan est de faire grandir la communauté d'Ex aequo dans une perspective de mise en action virtuelle et réelle. Notre stratégie pour y arriver : rejoindre davantage les personnes en situation de handicap, en misant sur les liens préexistants. Concrètement, cela implique de miser sur les réseaux interpersonnels et virtuels, dans lesquels sont déjà ancrés les militants d'Ex aequo et d'utiliser leur potentiel de mobilisation au maximum. Les membres sont appelés à jouer un rôle croissant, puisqu'ils sont à la fois partie intégrante du message et en sont les meilleurs porteurs.



### Nos activités de communication en chiffres

---

- Une communauté Facebook de 1510 abonnés ;
  - 17 infolettres destinées aux membres ;
  - 10 citations média et 5 entrevues radiophoniques ;
  - 7 communiqués et 1 lettre ouverte.
-



## Faire connaître Ex aequo et ses activités

L'une de nos priorités en matière de communication consiste à faire connaître l'organisme du grand public et des personnes en situation de handicap, et ce, en les mobilisant et les ralliant à la cause de l'inclusion sociale.

Un autre défi réside dans le fait de s'assurer que les membres et toutes les autres personnes potentiellement intéressées par nos actions et activités reçoivent toute l'information nécessaire pour s'impliquer avec nous. À ce chapitre, l'implication de l'ensemble de l'équipe de travail, des membres les plus actifs et du Comité Ambassadeur est plus que remarquable.

### Les activités de promotion du Comité Ambassadeur

Les membres du comité ont eu cette année de nombreuses occasions de jouer leur rôle... d'ambassadeurs et d'ambassadrices! Parmi celles-ci, soulignons les 3 moments ci-dessous.

Le Comité Ambassadeur, accompagné du service Oxili, était présent au 5 à 7 du programme Tranxition organisé par le Centre de réadaptation Lethbridge-Layton-Mackay afin de réseauter avec les intervenants du centre et d'autres organisations actives dans le milieu des personnes en situation de handicap.

À l'invitation de l'Association multiethnique pour l'intégration des personnes handicapées (AMEIPH), le Comité Ambassadeur a partagé aux membres de l'AMEIPH les différentes possibilités de s'impliquer dans un organisme comme Ex aequo. Cet échange a aussi permis de présenter comment Ex aequo mobilise ses membres à travers ses activités.

Le Comité Ambassadeur s'est finalement déplacé à l'Université de Montréal pour rencontrer les étudiants d'un cours d'ergothérapie sociale. Les membres ont présenté l'organisme et ses différents dossiers de défense des droits. Les étudiants ont échangé avec les membres sur la façon d'adapter leur pratique professionnelle de manière à défendre les droits des personnes en situation de handicap. De plus, les membres du comité ont été invités à partager un mot dans le cadre du Mois de l'ergothérapie organisé par les étudiants



**François Bourbonnière**

« Grâce à l'autonomie gagnée avec l'ergothérapie, je m'implique depuis quelques années chez Ex aequo afin d'être un citoyen actif dans la collectivité. »



**Martine Pelletier**

« En 1991, j'ai été hospitalisée à l'Institut Gingras-Lindsay [...]. L'ergothérapeute qui me suivait a fait des démarches pour me procurer une planche à découper les légumes et un banc pour le bain. Nous avons aussi travaillé l'alimentation car je commençais à faire de la dysphagie. »



**Maude Massicotte**

« J'ai créé mon propre organisme, DéfPhys Sans Limite, en 2015, un groupe de personnes âgées entre 18 et 30 ans ayant un handicap physique qui désirent organiser des sorties avec des jeunes de leur âge. »

## Nos communications à l'intention des membres

En 2019-2020, le module de calendrier du site Internet et les infolettres se sont avérés nos 2 outils les plus utilisés pour les communications destinées à l'ensemble des membres de l'organisme. Toutefois, en de plus rares occasions, nous n'avons pas hésité à décrocher le combiné pour s'assurer que toutes et tous reçoivent nos invitations. Ce fut le cas notamment pour la Journée d'études des dossiers et l'Assemblée générale annuelle, le pique-nique estival et la Fête des membres.

- Nos 17 infolettres ont rejoint entre 35% et 40% des membres à chaque occasion;
- La page du calendrier en ligne a été la 5e plus visitée du site Internet, avec pas moins de 598 consultations;
- Un groupe Facebook réservé exclusivement aux membres et à l'équipe de travail a été créé pour faciliter les échanges dans le contexte de la COVID-19. Il réunit déjà 32 personnes !

## Faire entendre nos revendications

Nous avons désormais pris l'habitude de dire que notre travail pour l'inclusion sociale signifie aussi de porter la voix des membres dans l'espace public. Pour ce faire, les réseaux sociaux et les interventions médiatiques demeurent nos outils d'interventions privilégiés.

## Ex aequo sur les réseaux sociaux

L'organisme est très actif sur Facebook, Twitter et depuis peu, sur Instagram. Ces 3 plateformes nous permettent de communiquer différemment et avec différentes personnes. Alors que nos communications sur Facebook ont un public très large qui comprend notamment nos membres et leur entourage, de nombreuses intervenantes du réseau de la santé et des alliés d'autres groupes communautaires. Sur Twitter, nos gazouillis s'adressent délibérément directement aux élus ainsi qu'aux journalistes. Finalement, le fil conducteur que nous nous sommes donnés sur Instagram est de montrer nos membres en action en insistant sur leur parcours de militance individuel. Toutefois, depuis le début de la crise sanitaire occasionnée par la COVID-19, ce réseau sert également à diffuser des invitations pour nos événements virtuels.

### Twitter

Sur Twitter, ce sont 1120 personnes qui nous suivent, une augmentation de 60 depuis l'année dernière! Il s'agit d'une belle progression, considérant que nous n'avons malheureusement pas été en mesure de publier 2 fois par semaine sur ce réseau comme nous l'espérions. En dépit de cela, Twitter demeure une corde de plus à notre arc : en 2 occasions cette année l'un de nos gazouillis a attiré l'attention d'un représentant des médias.

## Ex aequo sur les réseaux sociaux (suite)

### Facebook

Alors que nous nous étions fixés comme objectif d'atteindre cette année 1500 mentions J'aime sur notre page, nous pouvons dire mission accomplie puisqu'au 31 mars nous en comptons 1501 ! Au total, la page compte désormais 1755 abonnés. La croissance de la page est encore plus impressionnante sur 2 ans ! En effet, entre le 1er avril 2018 et le 1er avril 2020, ce ne sont pas moins de 446 nouvelles mentions J'aime nettes que la page a récoltées.

Par ailleurs, nous vous invitons à découvrir nos 5 publications les plus populaires cette année !

#1 [Cet après-midi le président du conseil d'administration de la STM - Mouvement collectif, Philippe Schnobb, s'est prêté à un exercice d'immersion en prenant l'autobus en se déplaçant en fauteuil roulant !](#)

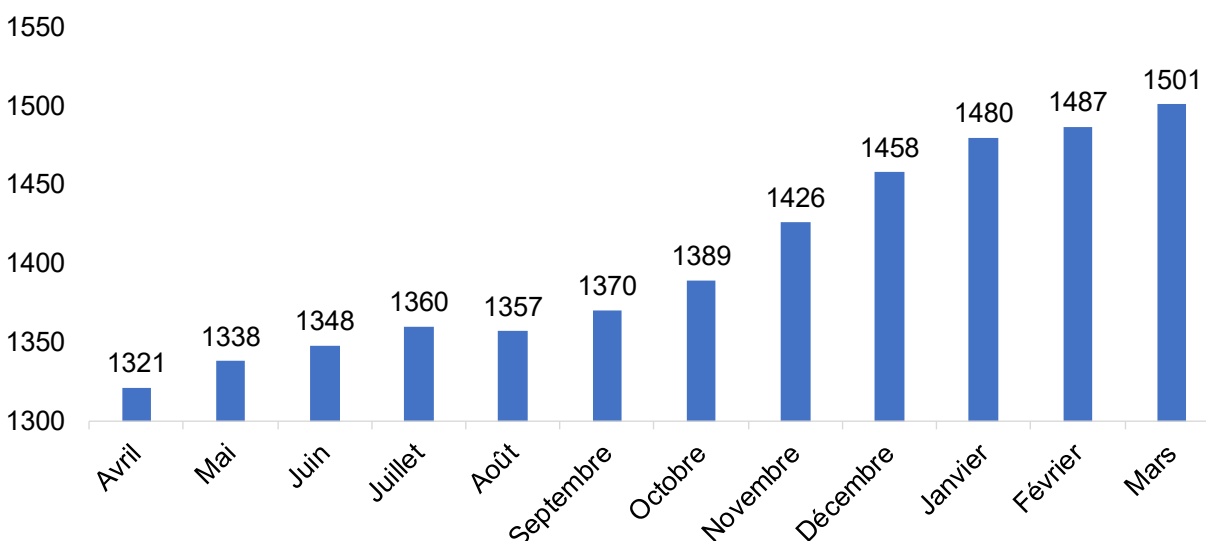
#2 [On ne le dira jamais assez : le déneigement c'est une question d'accessibilité universelle et d'inclusion sociale !](#)

#3 [Aujourd'hui, 3 décembre, Journée internationale des personnes handicapées. Robert Longtin, militant de longue date, a livré un important message lors de la Chaîne Humaine organisée par Mouvement PHAS.](#)

#4 [La culture inclusive, c'est possible ! Quel beau projet que ce livre audio et quelle belle soirée samedi dernier lors du Macadam littéraire -Déambulateur et du Lancement du livre audio: Je suis, vous êtes, nous sommes.](#)

#5 [RUTA Montréal et Ex aequo, au nom de la Table de concertation sur l'accessibilité universelle des transports collectifs de l'île de Montréal, dénoncent l'absence de considération pour les personnes en situation de handicap et le transport adapté dans le projet de loi 17!](#)

### Total des mentions J'aime sur la page Facebook



---

## Ex aequo dans les médias

### Les communiqués de presse

Nous avons publié pas moins de 7 communiqués et une lettre ouverte cette année. Cette dernière, intitulée [Pourquoi nous ne serons pas dans la rue avec vous](#), dénonçait l'exclusion quasi-systématique des personnes en situation de handicap des luttes sociales et environnementales. Elle a recueilli près de 200 signatures, en plus d'être partagée 97 fois sur notre page Facebook.

Nous réservons ce type d'interventions à des annonces ou des dénonciations d'envergure afin de nous assurer d'un impact maximal. Nos communiqués de presse sont envoyés à l'ensemble des membres de l'organisme, des groupes alliés et une liste de diffusion médiatique qui est régulièrement bonifiée et ajustée en fonction du sujet dont il est question.

### Nos interventions médiatiques

La liste complète de nos interventions médiatiques peut être consultée dans [une section réservée à cet effet sur le site Internet](#). Soulignons toutefois que notre visibilité dans les médias a, cette année encore, été remarquable. Nous avons été cités à une dizaine d'occasions par des journalistes, le plus souvent en ce qui concerne le soutien à domicile et le déneigement. Ce sont effectivement les deux enjeux qui, depuis quelques années, nécessitent une attention très soutenue de notre part et du démarchage médiatique plus intensif.

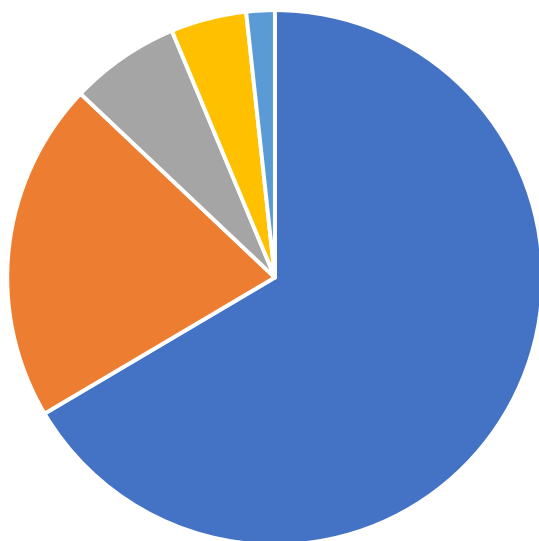
De plus, nos 5 entrevues à Canal M nous ont permis de rejoindre davantage la communauté des personnes en situation de handicap. La journée de réflexion Des logements conçus pour toutes et tous a fait l'objet d'un reportage par la chaîne AMI-Télé.

## Administrer

Si nos dossiers de défense des droits occupent la majeure partie de notre temps, il ne faudrait pas négliger l'importance d'une saine gestion administrative et d'une bonne gouvernance puisque celles-ci ont une incidence directe sur notre capacité à réaliser notre mission et notre pérennité. Nous sommes extrêmement satisfaits du travail accompli à ce chapitre cette année.

### Des ressources au service de la mission

#### Répartition des revenus

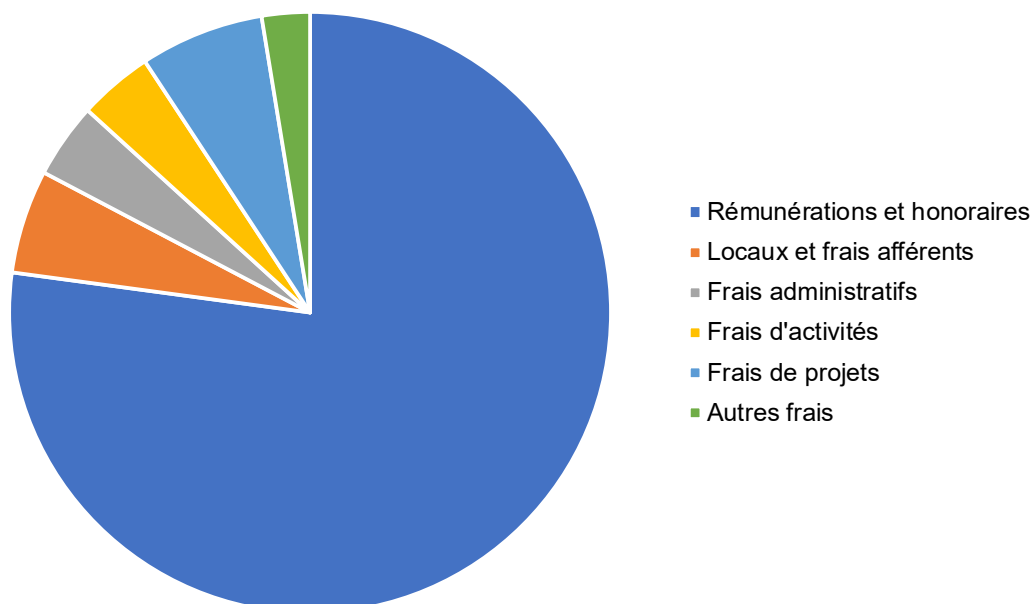


- Subventions en lien avec la mission
- Subvention en lien avec la prestation d'un service
- Subventions en lien avec les ressources humaines
- Subventions en lien avec un projet ponctuel
- Activité d'autofinancement et autres





## Des ressources au service de la mission (suite)



## Autofinancement

Pour l'année 2019-2020, notre activité d'autofinancement s'est limitée à des demandes de dons au moyen d'un envoi de courriels à des donateurs ciblés. Ce besoin de fonds supplémentaires se justifie par l'absence de financement, par les instances publiques, des frais supplémentaires engendrés par la participation de nos membres ayant différents handicaps à nos activités, notamment l'embauche de préposées. À chaque année, les retombées de nos demandes de dons sont palpables et nous permettent d'assumer les dépenses liées aux besoins des militants. Un grand merci à nos donateurs !

## Dossier Parentalité

Les difficultés et les obstacles rencontrés par les parents en situation de handicap, telles que décrites dans la section Défendre qui y est consacrée (insérer # page), sont inacceptables. Cette prise de conscience, initiée par nos membres parents, a poussé notre organisme à développer le dossier Parentalité et à le porter désormais de front.

Afin de se donner les moyens de nos ambitions, la recherche de financement pour ce dossier a débuté avec une demande à l'un de nos bailleurs de fonds, Centraide du Grand Montréal. En fin d'année fiscale, nous avons également soumis une demande à la Fondation Béati pour un projet s'étirant sur 2 ans. Nous espérons recevoir une réponse positive, croisons-nous les doigts. Le développement de ce nouveau dossier exige donc une quantité non négligeable de temps et d'énergie pour l'organisme, mais nous sommes absolument convaincus que cela en vaut la peine !

---

## Un conseil d'administration très impliqué

En 2019-2020, il y a eu 9 séances du conseil d'administration à raison d'une par mois à l'exception de l'été et de la période des fêtes. Signe que cet espace démocratique et décisionnel est extrêmement sollicité, les administrateurs ont même décidé d'ajouter 2 séances supplémentaires en 2020-2021.

Voici, en rafales, quelques-unes des décisions importantes prises par le conseil cette année :

- Adoption d'une politique de prévention du harcèlement discriminatoire, psychologique et sexuel au travail et de traitement des plaintes
- Adoption du document intitulé La gestion participative chez Ex aequo
- Adoption du cadre normatif et monétaire pour la négociation de la prochaine convention collective
- Adoption de la plateforme de revendications en santé et services sociaux
- Adoption de plusieurs résolutions pour l'achat d'un nouveau photocopieur et le renouvellement du parc informatique

## Une gouvernance éclairée

Ex aequo est doté d'un Comité gouvernance, composé de quelques administrateurs et de la directrice générale qui a pour mandat de déposer des recommandations au conseil d'administration relativement au plan de relève des administrateurs et au mode de gestion d'Ex aequo.

Cette année, les travaux de ce comité ont porté essentiellement sur le mode gestion de l'organisme. Dans le but de mener à bon port ce dossier, une journée de réflexion réunissant les administrateurs et l'équipe de travail sur la gestion participative a eu lieu. Suite à cet exercice, ils ont participé à l'élaboration du document intitulé La gestion participative chez Ex aequo. Ce mode de gestion a été officialisé avec son adoption par le conseil d'administration en octobre 2019. En 2020-2021, le comité prévoit déposer un projet de plan de relève des administrateurs au conseil d'administration.

## Une nouvelle base de données

La nouvelle base de données d'Ex aequo est maintenant en place ! Elle regroupe les données des membres et des contacts de l'organisme. Cette base est hébergée sur un site externe sécurisé, les données sont protégées et demeurent confidentielles. Grâce à ce nouvel outil, l'équipe de travail peut rapidement avoir accès à une liste de membres répondant à certaines caractéristiques. Cette fonctionnalité est très utile, par exemple pour joindre des membres qui pourraient être affectés par une problématique donnée. Ajoutons que chaque membre pourra se connecter lui-même à sa fiche afin d'y apporter des changements.

**POUR UNE ÉGALITÉ SANS DÉTOUR**

---